Ana Rosa Martinez Polo

De: Ana Rosa Martinez Polo
Enviado el: viernes, 18 de marzo de 2022 10:40
Para: Jesus Alberto Namen Chavarro; Maribeth Daza Pabon; Carmen Julia Zapata; Carlos Alberto Cardenas Figueroa; Jose Alfredo Sierra Pineres; Eduardo Oliver Mena Rodriguez; Alvaro Enrique Restrepo Dominguez; Juan Manuel Jimenez Jimenez; Maria Paulina Baquero Maestre; Sady Torcoroma Caselles Osorio; Lauren Yinett Gómez Quintero
CC: Lucila Cuello Rodriguez; Edna Margarita Garcia Aldana; José Ricardo Solano Rodriguez; Adriana Yuliza Solano Navarro; Angelica Lucia Perez Echavez; Ana Judith Orozco Fragoso; Ilse Lorena Perez Narvaez; Deisy Hernandez Martinez; Melissa Liseth Martinez Plata; Ena Judith Hernandez Rojas; Yerly Tatiana Sereno Carpio; Irene Contreras Ortega
Asunto: Reporte PQRS Regional CESAR
Datos adjuntos: Report Service del 18 de Marzo.xlsx

Buenos días, Respetados Doctores,

Se envía reporte general de las PQRS que se han recibido en Despacho regional, en las Coordinaciones Regionales y en los 3 Centro de Formación durante el transcurso del año 2021 1 vez a la Semana.
De manera atenta, envío reporte de gestión sobre las **PQRS de la Regional César** recibidas del 01 de enero al 18 de Marzo del 2022, en la cual se evidencia que a la fecha **89 PQRS** se encuentran sin gestionaren estado en Proceso.

FUNCIONARIO	COD DEP RESPONSABLE	PROXIMAS A VENCER	EN PROCESO	TOTAL
JESUS ALBERTO NAMEN CHAVARRO	201010		2	2
MARIBETH DAZA PABÓN	201020		3	3
CARMEN JULIA ZAPATA SANJUAN	201040		1	1
CARLOS CARDENAS FIGUEROA	201050		13	13
JOSE ALFREDO SIERRA PIÑERES	201080		4	4
EDUARDO OLÍVER MENA RODRÍGUEZ	201080		4	4
ALVARO ENRIQUE RESTREPO DOMINGUEZ	209520		1	1
(E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	209521		56	56
MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	2095214		1	1
SADY TORCOROMA CASELLES OSORIO	2095202		2	2
LAUREN YINETT GÓMEZ QUINTERO	2095204		2	2
			TOTAL	89

la finalidad del presente reporte es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS, a la cuales se debe de dar respuesta a las PQRS en un término ***de ocho 8 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación (Promesa de Servicio Institucional),***

Nota Importante: Recordamos que el aplicativo On-Base presenta inconsistencia en la fecha máxima de respuesta,

Atentamente,

Ana Rosa Martinez Polo
Lìder CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977

www.sena.edu.co

@SENAcomunica